

Rendiconto attività gestione reclami

In conformità a quanto stabilito dalla Sezione XI delle Disposizioni di Banca d'Italia del 29 luglio 2009 "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" che richiede di rendere pubblico, con cadenza annuale, sul proprio sito un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con relativi dati, con riferimento al periodo 1° gennaio 2010 – 31 dicembre 2010, si comunica quanto segue:

- è pervenuto a GE Capital Finance S.p.A. un solo reclamo scritto, relativo ad una richiesta di storno di alcune fatture per spese di gestione emesse; il reclamo è stato respinto perché infondato. e la cliente ha regolarmente saldato le fatture in questione. La risposta da parte della società alla cliente è stata fornita regolarmente entro trenta giorni dalla ricezione;
- non risulta che clienti di GE Capital Finance S.p.A. abbiano presentato ricorso avanti l'Arbitro Bancario Finanziario.